Banco de la Nación Argentina
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

LIBRO 4°, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	PROYECTO 1	Conociendo el Sistema Financiero Nacional ¿Qué es y como funciona?	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros del banco y a personas en general	50	(I) Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Como funciona el sistema financiero, ASFI y carácter de la normativa, Características de los servicios de las EIF y Empresas de Servicios Complementarios, sus características, usos, beneficios y riesgos	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
2	PROYECTO 2	Las obligaciones de las EIF frente a los usuarios financieros y su reglamento de atención en cajas	La Segmentacion de 26 a 46, clientes, Personas con Discapacidad, Funcionarios y Publico en general	50	I, II, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	* Obligaciones de las EIF * Promover el desarrollo para el vivir bien * Facilitar el acceso universal al Servicio *Servicio Financiero con Calidad y Calidez * Continuidad de los Servivicios * Los 30 minutos de espera para la atencion en cajas.	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
3	PROYECTO 3	Los derechos, obligaciones como consumidor financiero, vinculados a los productos y servicios financieros que contratas y los mecanismos de reclamo	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	50	I, II, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	Los derechos y obligaciones de los usuarios financieros * Derechos y obligaciones asociados a los productos financieros * Conoce la 1ra y 2da instancia de reclamo	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
4	PROYECTO 4	Guía practica para tramitar "Mi primer crédito"	Las capacitaciones van dirigidas los Asesores de Creditos, Mujeres y personas mayores de 60 años	50	I, II,V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	* Requisitos documentales * Evaluacion * Capacidad y voluntad de pago * Calculo de los Intereses * Contrato * Plan de pagos * Seguros * Formacion de asesores de creditos para una correcta interaccion con los usuarios financieros	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
5	PROYECTO 5	Como funcionan y cuáles son las recomendaciones de seguridad para los medios electrónicos de pago y transacciones electrónicas.	La Segmentacion de clientes, Mujeres, Personas con 60 años + y Publico en general	50	II, V, VI Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Las ventajas del empleo de los servicios provistos a través de la banca electrónica; *La manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios financieros provistos a través de la banca electrónica; *Que son las transferencias QR, como se utilizan y los cuidados que se deben tener al realizarlas. *Consideraciones a tener en cuenta para no realizar una transferencia errónea y el alcance de la entidad financiera en ese caso de que este hecho se suscite; *Medidas de seguridad que deben tener los usuarios de la banca electrónica; *Manejo Correcto del token. * Compras por Internet con tarjeta electronica	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si

6	PROYECTO 6	Como funcionan y cuáles son las recomendaciones de seguridad para los medios electrónicos de pago y transacciones electrónicas. (Provincia)	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	50	II, V, VII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Las ventajas del empleo de los servicios provistos a través de la banca electrónica; *La manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios financieros provistos a través de la banca electrónica; *Que son las transferencias QR, como se utilizan y los cuidados que se deben tener al realizarlas. *Consideraciones a tener en cuenta para no realizar una transferencia errónea y el alcance de la entidad financiera en ese caso de que este hecho se suscite; *Medidas de seguridad que deben tener los usuarios de la banca electrónica; *Manejo Correcto del token.	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
7	PROYECTO 7	El ABC de las Cuentas de Ahorro diferencias y sus beneficios	Usuarios financieros, Adultos Mayores, Personas sin formacion Academica, Publico en General	50	II, V, VII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Tipos de cuentas de ahorro *Cajas de Ahorro *Cuentas Corrientes *Depósitos a Plazo Fijo *Diferencias *Beneficios	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
8	PROYECTO 8	Promover los productos y servicios orientados a mujeres y adultas mayores población del área rural.	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	50	II, V, VII Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Formas de Ahorro *Formas de Crédito	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
9	PROYECTO 9	Promover los productos y servicios orientados a hombres, adultos mayores 60 anos + población del área urbana.	Clientes Personas con 60 años + y Publico en general	50	I, II, V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Tipos de Tarjetas *Sus tecnologías *Los niveles de seguridad *Recomendaciones de seguridad *Como usar un ATM *Recomendaciones de seguridad para el usos de ATM	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
10	PROYECTO 10	Guia para reconocer Billetes Falsos en moneda nacional	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	50	V Capacitaciones Presenciales o Virtuales	*Características de los billetes originales *Características de los billetes falsos *Formas de Peritar Billetes	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si
11	PROYECTO 11	Codigo de Conducta, Gestion de Punto de Reclamo y trato preferente a los PAM	Personal de la EIF	23	II, V Capacitaciones Presenciales	* Codigo de Conducta * Gestion de Punto de Reclamo * Trato preferente a los PAM	Marzo 2024 a Diciembre 2024	Si	Si	Si	Si