

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	PROYECTO 1	Las características principales de los servicios de intermediación financiera, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos.	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	20	Capacitaciones Presenciales o virtuales	Caja de Ahorro Cuentas Corrientes Creditos-Garantías-CIC Medios Electronicos de pago	Marzo 2021 a diciembre de 2021	Si	Si	No	No
2	PROYECTO 2	Las características principales de los servicios financieros complementarios usos y aplicaciones, beneficios y riesgos.	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	20	Capacitaciones Presenciales o virtuales	Arrendamiento financiero Buros de Informacion Casas de cambio Servicio de pago movil Giros y remesas	Marzo 2021 a diciembre de 2021	Si	Si	No	No
3	PROYECTO 3	Los derechos de los consumidores financieros	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	20	Capacitaciones Presenciales o virtuales	Explicacion según lo establecido en el Art. 74 de la LSF y la Seccion 2, Cap I, Libro 4º de la RNSF	Marzo 2021 a diciembre de 2021	Si	Si	No	No
3	PROYECTO 4	Los mecanismo de reclamos en primera y segunda instancia	Las capacitaciones van dirigidas a actuales consumidores financieros y a personas en general	20	Capacitaciones Presenciales o virtuales	Explicacion de las instancias, canales, procedimientos de recepcion de reclamos, plazos y características de sus respuestas	Marzo 2021 a diciembre de 2021	Si	Si	No	No